



تقرير متابعة الاقتراحات والشكاوى

جميع الشكاوى والمقترحات تم عرضها على مجلس الإدارة ووجهه واتخذ القرارات بشأنها واعتمد بعض التعديلات على سير الإجراءات والتحسينات

م	العاصر	النوع			الاجراء	التواصل مع أصحاب الشأن
		شكوى	مقترح	استفسار		
١	طلب معونة عينية	طلب			تم دراسة الحالة وتم الاجراء اللازم	تم التواصل مع المستفيد
٢	طلب طريقة التسجيل في الجمعية			استفسار	تم تزويده بالآليات	تم التواصل مع المستفيد وتعريفه بالآلية
٣	طلب سداد فتورة كهرباء	طلب			تم دراسة الحالة وتم الاجراء اللازم	تم التواصل مع المستفيد وابلاغه قرار اللجنة
٤	تحسين وتنوع السلة الغذائية		مقترح		تم دراسة الحالة وتم الاجراء اللازم	تم التواصل مع المستفيد واشعاره بقرار الجمعية
٥	طلب المساعدة على الزواج	طلب			تم عرضه على المجلس	تم التواصل مع المستفيد وتزويده بالجمعية المتخصصة لهذا الطلب

المدير التنفيذي

فيصل جهز مسلط المرزوقي