

تقرير متابعة الاقتراحات والشكاوى

جميع الشكاوى والاقتراحات تم عرضها على مجلس الإدارة ووجهه واتخذ القرارات
بشأنها واعتمد بعض التعديلات على سير الإجراءات والتحسينات

| العاصر م | النوع | استفسار مقترن شكوى | الإجراء | ال التواصل مع أصحاب الشأن | | |
|-------------|------------------------------|--------------------------|--|---------------------------|-------|---|
| | | | | استفسار | مقترن | شكوى |
| ١ | طلب معونة عينية | | تم دراسة الحالة وتم الاجراء اللازم | | | تم التواصل مع المستفيد |
| ٢ | طلب طريقة التسجيل في الجمعية | | تم تزويده بالآليات | استفسار | | تم التواصل مع المستفيد وتعريفه بالآلية |
| ٣ | طلب سداد فاتورة كهرباء | | تم دراسة الحالة وتم الاجراء اللازم | | طلب | تم التواصل مع المستفيد وابلاغه قرار اللجنة |
| ٤ | تحسين وتنوع السلة الغذائية | مقترن | تم دراسة الحالة وتم الاجراء اللازم | | | تم التواصل مع المستفيد واعiliarه بقرار الجمعية |
| ٥ | طلب المساعدة على الزواج | | تم عرضه على المجلس | | طلب | تم التواصل مع المستفيد وتزويده بالجمعية المختصة لهذا الطلب |

المدير التنفيذي



فيصل جابر مسلط المرزوقي

